

Arriva Nederland
Afdeling PR & Communicatie
088 – 277 63 63
communicatie@arriva.nl

Trambaan 3
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

www.arriva.nl

Datum: 11 mei 2010
Kenmerk: 042

Arriva wint concessie Vechtdallijnen

Vandaag, 11 mei 2010, hebben de provincies Drenthe en Overijssel en de regio Twente Arriva de concessie Vechtdallijnen gegund. Arriva gaat het treinvervoer van de trajecten Zwolle – Emmen en Almelo – Mariënberg verzorgen van respectievelijk december 2012 en december 2013 tot en met 2027.

“We zijn blij en vooral trots”, aldus directeur Anne Hettinga. “We hebben de afgelopen jaren bewezen een goed treinproduct neer te kunnen zetten. Met afstand was Arriva in Nederland al de grootste regionale spoorvervoerder en met het winnen van deze concessie met een omvang van 300 miljoen euro vergroten we ons marktaandeel verder. Het is een prachtige aanvulling op onze huidige orderportefeuille.”

Belangrijk speerpunt van Arriva is de klanttevredenheid. Hettinga: “Elders hebben we al bewezen de beste treinvervoerder van Nederland te zijn. Door te investeren in de Vechtdallijnen op het gebied van comfort, de dienstregeling en reizigersacties willen we een enorme sprong maken in diezelfde landelijke KpVV Klantenbarometer. Hier zullen reizigers van profiteren. Daar staan én daar gaan we voor!”

De belangrijkste verbeteringen uit de aanbieding van Arriva zijn:

- Op de lijn Zwolle - Emmen gaan nieuwe, snellere treinen rijden.
- De treinen op de lijn Almelo - Mariënberg worden gemoderniseerd en onder andere voorzien van 1^e klas zitplaatsen.
- De dienstregeling Zwolle - Emmen wordt uitgebreid met extra snelritten in de avonduren en vroegere ritten op zondag, waardoor een logische, regelmatige dienstregeling ontstaat.
- Op werkdagen tijdens de ochtend- en middagspits rijden er extra treinen tussen Zwolle en Coevorden. Op deze manier wordt de drukte opgevangen.
- Er komt een betere verbinding tussen Drenthe en Twente door een extra stop van de sneltrein ontstaat er een overstapmogelijkheid in Mariënberg van de trein Zwolle - Emmen.
- Op alle treinen op de lijn Zwolle - Emmen komt een steward in plaats van een conducteur. Deze heeft een balie tot zijn beschikking en kan alle reizigers op allerlei manieren van dienst te zijn (o.a. sociale veiligheid, reisinformatie, kaartcontrole e.d.). Op de lijn Almelo -Mariënberg zijn nu geen conducteurs aanwezig. Daar zullen stewards flexibel worden ingezet.

Arriva verzorgt het regionale treinvervoer in Groningen en Friesland en op de Merwedelingelijn, het traject tussen Dordrecht en Geldermalsen. Per december 2012 gaat Arriva ook het treinvervoer verzorgen in de Achterhoek en Rivierenland.

Noot voor de redactie niet voor publicatie:

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met de afdeling PR & Communicatie. Telefoonnummer: 088 – 277 63 63 (in geval van calamiteiten ook buiten kantooruren bereikbaar).